

**Отчет о деятельности школьной службы примирения
МБНОУ «Гимназия № 44» за 2017 - 2018 учебный год**

1. Дата создания школьной службы примирения и утверждения Положения о службе.

21.11.2014 г.

2. Ф.И.О. куратора школьной службы примирения.

Иванова Наталья Сергеевна, заместитель директора по УВР

3. Ф.И.О. специалистов школьной службы примирения.

Шумилова Ольга Степановна, заместитель директора по УВР;

Колобаева Ольга Борисовна, заведующая библиотекой;

Худякова Татьяна Михайловна, учитель начальных классов.

4. Размещена ли информация о службе на сайте учреждения, какая?

Да – в разделе «Воспитательная деятельность»:

- Информация о ШСП*
- Положение о ШСП*
- Отчет о деятельности ШСП за 2018-2019 учебный год*
- План работы ШСП на 2019-2020 учебный год.*

5. Повышение квалификации куратора и специалистов службы, когда и какое?

- «Школа кураторов», 24 часа, МАОУ ДПО ИПК (04.03 – 30.04.2015 г.) – Иванова Н.С.;*
- «Основы конфликтологии», 36 часов, МАОУ ДПО ИПК (20.03 – 30.03.2015 г.) – Колобаева О.Б.;*
- «Практика проведения примирительных программ», 36 часов, МАОУ ДПО ИПК (26.04 – 17.05.2018 г.) – Худякова Т.М.*
- Неформальное повышение квалификации через участие в семинарах и конференциях; самообразование.*

6. Анализ эффективности проведенной работы за 2018-2019 год. Какие мероприятия и с кем проводились, кто участвовал?

ШСП работает на основании документов:

- *Типовое положение «О службе примирения в системе образования Кемеровской области» от 21.08.2014г. № 1480;*
- *Приказ об утверждении Положений «О службах примирения города Новокузнецка» № 1146 от 21.11.2014;*
- *Положение о Школьной службе примирения МБНОУ «Гимназия № 44» (СМК П 56 (01) 2014 (01); приказ № 598 от 09.12.2014 г.).*

Основная задача, которую решает ШСП гимназии – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в гимназическом сообществе, недопущение проявления агрессии и насилия.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов через письменные и устные заявления. Служба примирения самостоятельно определяла сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Куратор организовывал деятельность ШСП, проводил работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекал учащихся; в сложных случаях проводил восстановительные программы вместе со специалистами ШСП; сопровождал учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводил мероприятия для участников ШСП.

По инициативе куратора ШСП учителем обществознания и экономики Шпакович В.И. разработана и внедрена программа внеурочной деятельности «Основы конфликтологии» для учащихся 8 – 9 классов, которую освоили 12 человек. Занятия проходили в форме ролевых игр, круглых столов, семинаров-практикумов.

Специалистами ШСП пополнялся «банк» печатных и видеоматериалов по проблемам работы ШСП, по предотвращению конфликтов в школьной среде.

Возросло доверие участников образовательных отношений (учащихся и учителей) к ШСП.

Проведены примирительные процедуры (9) по разрешению конфликтных ситуаций (на основании заявлений). Оформлены примирительные договоры.

ШСП доказала свою значимость и необходимость в деле создания в гимназии безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Она является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, предотвращения неблагоприятных «сценариев» поведения учащихся. ШСП работает не только реактивно

(лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе.

Самооценка эффективности работы ШСП – «удовлетворительно»

7. Какие программы реализуются школьной службой примирения (восстановительный подход к прояснению случившегося; восстановительная дискуссия; круг по решению проблемы, конфликтологическая программа, большой брат и т.д.):

- *Восстановительный подход к прояснению случившегося.*
- *Реализуется программа внеурочной деятельности «Основы конфликтологии» для учащихся 8 – 9 классов.*
- *Проведены классные часы в рамках реализации Комплексной программы внеурочной деятельности «Наше право на свободу и неприкосновенность», «Наше право на личную жизнь», «Наше право на защиту чести и достоинства», «Что такое толерантность» «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Мы все такие разные», «Семейные традиции», «Ты, да я, да мы с тобой», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Правда и ложь».*
- *Информационные сообщения (презентации) о ШСП на Педагогическом совете, Совете старшеклассников, Совете родителей, родительских собраниях, классных часах.*
- *Проведены беседы на родительских собраниях по темам: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия».*

8. Есть ли волонтерская служба учащихся, количество волонтеров, класс, в котором они обучаются. Кем и когда проводилось обучение волонтеров?

- *В гимназии имеется группа волонтеров (учащиеся 11 классов – 7 человек). В январе 2019 года волонтерский отряд пополнился (после презентации ШСП на классных часах) за счет учащихся 8 – 9 классов и стал составлять группу из 19 человек.*
- *Куратором ШСП разработаны и проведены занятия для волонтеров (1 раз в четверть) по темам:*

- ✓ «Принципы деятельности волонтеров ШСП»,
- ✓ «Динамика конфликта»,
- ✓ «Алгоритм урегулирования конфликта»
- ✓ «Процедуры проведения примирительных программ».
- Специалистом (Бородиной Татьяной Владимировной) отделения Новокузнецкого городского округа ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» проведено обучение волонтеров ШСП (17 учащихся) по дополнительной образовательной программе «Учись управлять конфликтами» в объеме 20 часов.

Целью работы волонтерского отряда является: ознакомление учащихся с основными навыками сотрудничества, формирование эмоционально-положительного отношения в совместной деятельности (классные часы, игры), участие в восстановительных программах.

9. Актуальные затруднения деятельности школьной службы примирения.

- *Отсутствие специального помещения (аудитории) для проведения восстановительных программ;*
- *отсутствие в гимназии психолога, работающего на постоянной основе. Привлекаются психологи Новокузнецкого отделения ГОО «Кузбасский РЦППМС».*

10. Хотели бы в 2019-2020 г. посещать супервизорскую группу по проблеме ведения программ примирения.

Да, но нет времени – много других должностных обязанностей.

11. Количество проведенных программ примирения (в таблице):

Приложение 1.

Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения				Количество завершённых программ	Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра	Общее количество участников программ		
			Зарегистрировано в ОУ	Зарегистрировано в КДНиЗП	Зарегистрировано в ОПДН (полиция)	Всего			Взрослых	Подростков	Всего
	Взрослых	Подростков									
МБНОУ «Гимназия № 44»	4	6	9	-	-	9	9	-	6	14	20

Приложение 2

Данные кураторов и специалистов ШСП предпенсионного возраста и пенсионеров

Образовательное учреждение	ФИО	Дата рождения	Предпенсионный возраст	Пенсионеры по выслуге
МБНОУ «Гимназия № 44»	Иванова Наталья Сергеевна	09.05.1960		Пенсионер по старости
МБНОУ «Гимназия № 44»	Шумилова Ольга Степановна	27.12.1958		Пенсионер по старости

Исп. Иванова Н.С.
76-39-30