

Качество – во имя лучшей жизни



Молодежное творческое движение
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»

Глобальный проект:

*интегрирует, ориентирует и координирует молодежные проекты
различных видов творчества, возрастных групп и территорий*

ГЛОБАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

для решения ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

- загрязнение природной среды;
- участившиеся катастрофы и аварии;
- растущий дефицит энергоносителей, сырья, продуктов питания, питьевой воды;
- прогрессирующие обнищание населения, безработица, голод и болезни и т.п.



**акцент на изменение отношения людей к социуму и
непрерывное совершенствование организаций**

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

**Вовлечение в движение
за деловое совершенство и качество
творческой молодежи разных стран
и ее социальная ориентация на
совершенствование организаций,
качества продукции и услуг,
достижение устойчивого развития общества
и, в конечном итоге,
*качества жизни людей.***

РЕШЕНИЕ

СОВМЕСТНОГО ЗАСЕДАНИЯ КЛУБОВ ЛИДЕРОВ КАЧЕСТВА УКРАИНЫ И СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ГИЛЬДИИ ПРОФЕССИОНАЛОВ КАЧЕСТВА

Пос. Судак

29 июня 2011 г.

Совместное заседание Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы и Международной гильдии профессионалов качества состоялось в рамках 12-го Международного проекта «Создадим качество 2011».

Заслушав и обсудив инициативу президента Украинской ассоциации качества, лидера проекта Всемирного альянса качества (WQA) «Эмоциональные инструменты продвижения качества» Калиты П.Я., участники совместного заседания р е ш и л и:

1. Поддержать инициативу Калиты П.Я. по созданию в рамках проекта Всемирного альянса качества «Эмоциональные инструменты продвижения качества» специального Глобального молодежного творческого проекта «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И КАЧЕСТВО ВО ИМЯ СЧАСТЛИВОГО БУДУЩЕГО». В рамках этого проекта предусмотреть:

- проведение бесед и лекций профессионалов качества для молодежи, выпуск и распространение популярной литературы, ознакомление с лучшими организациями;

- проведение творческих конкурсов в разных возрастных категориях и жанрах на тему: «Как я понимаю ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО и КАЧЕСТВО ЖИЗНИ» - на национальном, континентальном и всемирном уровнях;

- проведение молодежных творческих фестивалей «ПОСТРОИМ УСТОЙЧИВЫЙ МИР КАЧЕСТВА» с подведением итогов и награждением победителей конкурсов на национальном (2012 г.), континентальном (2013 г.) и всемирном (2014 г.) уровнях.

2. Международной гильдии профессионалов качества и Клубам лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы совместно с Украинской ассоциацией качества выступить соорганизаторами Международного молодежного творческого проекта «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И КАЧЕСТВО ВО ИМЯ СЧАСТЛИВОГО БУДУЩЕГО».

3. Для подготовки концепции проекта создать рабочую группу в составе: Калита П.Я., Украина, руководитель рабочей группы; Адлер Ю.П., Россия; Бельский В.А., Украина; Гадеева А.Б., Казахстан; Жигадло Л.Н., Украина; Кабаков Ю.Б., Украина; Липидус В.А., Россия; Серафимас Д., Литва; Тишкевич С.А., Республика Беларусь; Брюханов Д.Ю., Россия.

4. Рабочей группе (Калита П.Я.):

- подготовить концепцию молодежного проекта и направить ее всем членам Клубов лидеров качества Украины и стран Центральной и Восточной Европы и Международной гильдии профессионалов качества;

- информацию о проекте довести к сведению WQA, заинтересованных организаций и учреждений, а также средств массовой информации.

Президент Клубов лидеров
качества Украины и стран ЦВЕ,
лидер проекта WQA

 П.Я.Калита

Президент Международной
гильдии профессионалов
качества, профессор

 Ю.П.Адлер

ОРГАНИЗАТОРЫ ПРОЕКТА

- Всемирный альянс качества (в лице лидера проекта «Эмоциональные инструменты продвижения качества»);
- Международная гильдия профессионалов качества;
- Клуб лидеров качества стран Центральной и Восточной Европы;
- Украинская ассоциация качества (Национальная организация качества Украины) и Клуб лидеров качества Украины.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

просветительно-образовательная работа

творческие конкурсы

творческие фестивали

ПРОСВЕТИТЕЛЬНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

- проведение для молодежи бесед, лекций и дискуссий учеными и практиками в сфере делового совершенства и качества,
- разработка и широкое распространение популярных публикаций (произведений, методических материалов) по вопросам качества и делового совершенства, ориентированных на различные возрастные группы;
- ознакомление молодежи с предприятиями и организациями, добившимися высоких результатов в части делового совершенства и качества

ТВОРЧЕСКИЕ КОНКУРСЫ

Тема

**«Как я понимаю деловое
совершенство и качество жизни»**

Номинации

- проза и поэзия;
- фильмы;
- спектакли;
- изобразительное искусство;
- курсовые и дипломные работы, публикации;
- рационализаторские предложения и изобретения;
- социально-ориентированная деятельность деловых молодежных формирований;
- техническое творчество
- фото;
- песни и танцы;
- деловые игры;

**Участ-
ники**

- от 5 до 8 лет
- от 9 до 12 лет
- от 13 до 17 лет
- от 18 до 30 лет

ТВОРЧЕСКИЕ ФЕСТИВАЛИ

Тема

«Строим устойчивый мир качества»

Мероприятия

- встречи молодежи с выдающимися политическими и общественными лидерами;
- выступления перед молодежью профессионалов в сфере делового совершенства и качества;
- встречи молодежи с кумирами и звездами спорта и искусства;
- проведение для молодежи профессионалами в сфере творчества мастер-классов, школ, учебных лабораторий, деловых игр и т.п.

Уровни

- местный (региональный) – ежегодно, с 2013 г.;
- национальный – ежегодно, с 2014 г.;
- континентальный - раз в два года, начиная с 2015 г.;
- всемирный – раз в четыре года, начиная с 2016 г.

ЧТО УЖЕ СДЕЛАНО

Kvalitetas

Качество жизни

- В бизнесе
- В учебе
- В управлении государством

www.kvalitetas.eu

ISO

КАРТЫ

www.kvalitetas.eu

**OHSAS 18001**

Организация должна быть готова к аварийным ситуациям и предотвратить или уменьшить их возможные последствия и, прежде всего, угрозу безопасности и здоровью (4.4.7).

OHSAS 18001**SA 8000**

Во время проведения анализа управленческой деятельности предприятия его руководители, помимо прочего, обсуждают и вопросы социальной ответственности компании (9.4).

SA 8000**ISO 14001**

Организация должна немедленно реагировать на реальные аварии и аварийные ситуации, также предотвращать или снижать связанные с ними неблагоприятные экологические воздействия (4.4.7).

ISO 14001**OHSAS 18001**

Организация должна установить операции, связанные с идентифицированными рисками и применять меры по менеджменту охраны труда и здоровья (4.4.6).

OHSAS 18001**SA 8000**

В организации должен быть запрещен подневольный (прямо и косвенно) труд, физические наказания, унижения и оскорбления (6.1).

SA 8000**ISO 14001**

Организация должна создать, внедрить и постоянно улучшать процедуру, которая бы предусматривала идентификацию и использование правовых и прочих добровольно принятых обязательств, связанных с экологическим менеджментом предприятия (4.3.2).

ISO 14001*Kvalitetas™***Качество жизни**

- В бизнесе
- В учебе
- В управлении государством

www.kvalitetas.eu**ISO 9001**

Надо устанавливать и осуществлять контроль над несоответствующими требованиям стандарта продуктами, чтобы предотвратить их случайную поставку или использование (8.3).

ISO 9001**ISO 9001**

Внутренние аудиты должны проводиться через запланированные интервалы времени. Ответственные за проверяемую область руководители должны немедленно позаботиться об устранении причин несоответствий требованиям (8.2.2).

ISO 9001

Правила игры

УЧАСТНИКИ

Игрой руководит судья, разбирающийся в требованиях стандартов. Оптимальное количество игроков: 3-5 человек. Если игроков больше, то они делятся на конкурирующие группы по 3-4 человека. Члены каждой группы принимают решение совместно.

ПРОЦЕСС ИГРЫ

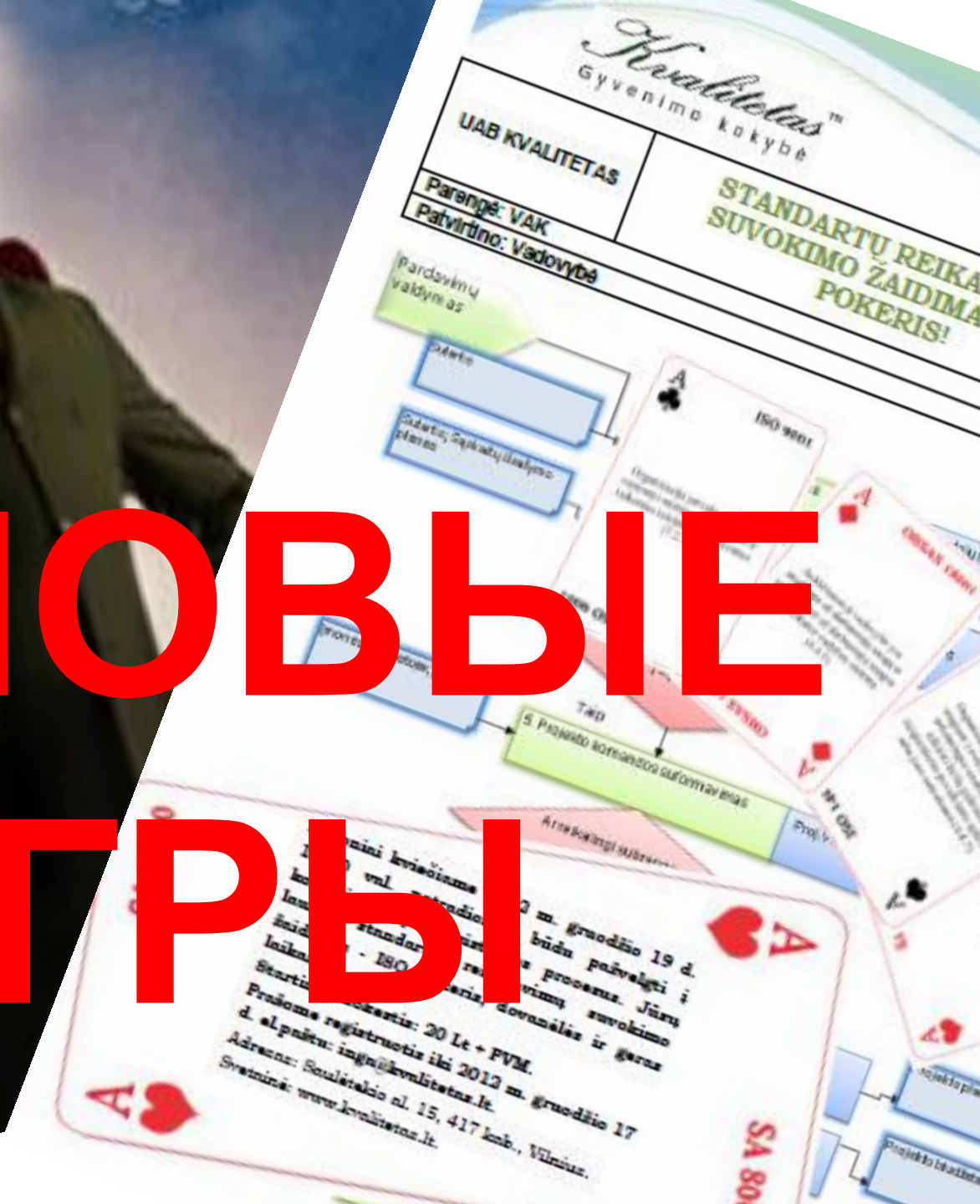
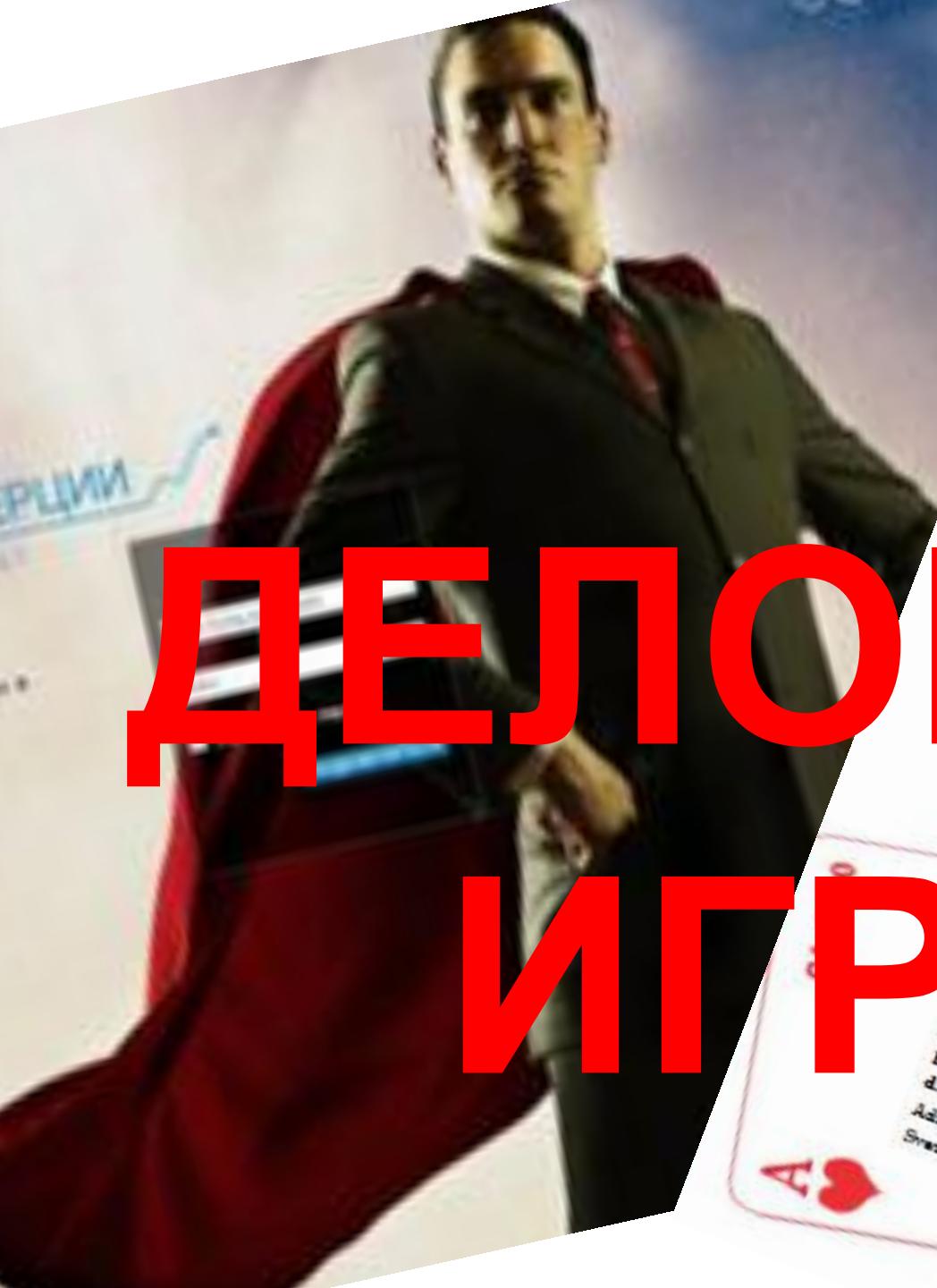
Судья предоставляет игрокам описание какого-либо процесса (либо схему процесса), например, описание процесса закупок.

Судья раздает игрокам равное число карт (если остаются нерозданные карты, они не используются в игре). Игроки берут по одной из своих карт и решают насколько текст соответствует (карта принята) или нет (карта отклонена) описанному процессу. Свое решение о принятии или отклонении карт игроки объясняют судье и остальным игрокам. Таким образом, каждый игрок делит свои карты на две стопки. Процесс повторяется до тех пор, пока карт не остается.

ПОДСЧЕТ ОЧКОВ

Для подсчета очков используются только принятые карты. Судья оценивает решения каждого игрока: если решение является правильным (требование к процессу применяется), засчитывается 1 балл; если решение неверно (требование к процессу не применяется), 1 очко вычитается. Победителем становится игрок, набравший наибольшее количество очков.

ДЕЛЛОВЫЕ ИГРЫ



Виртуальная имитационная игра «Мой бизнес»

STEIGIMAS

— PIRMIEJI METAI —

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Predėkite 



Pirmieji metai:
Steigimas



Antrieji metai:
Vystymas



Tretieji metai:
Pertvarkymas



Ketvirtieji metai:
Pardavimas

Международная
гильдия профессионалов качества

ДИПЛОМ

награждается

**Хлебнова
Татьяна Анатольевна**
ЛАУРЕАТ

деловой игры-конкурса в сфере менеджмента
качества (знание и понимание требований
стандарта ISO 9001 и методов менеджмента
в рамках Глобального проекта
«МОЛОДЕЖНОЕ ТВОРИЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»

Президент Гильдии

Андрей
Глобального проекта

Международная
гильдия профессионалов качества

ДИПЛОМ

награждается

**Крайденков
Ярослав
Александрович**
ЛАУРЕАТ

деловой игры-конкурса в сфере менеджмента
качества (знание и понимание требований
стандарта ISO 9001 и методов менеджмента
в рамках Глобального проекта
«МОЛОДЕЖНОЕ ТВОРИЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»

Президент Гильдии

Андрей
Глобального проекта

И. Слав, АР
27.06.2013 г.

Международная
гильдия профессионалов качества

ДИПЛОМ

награждается

**Галина Стасова
Вячеславовна**
ЛАУРЕАТ

деловой игры-конкурса в сфере менеджмента
качества (знание и понимание требований
стандарта ISO 9001 и методов менеджмента
в рамках Глобального проекта
«МОЛОДЕЖНОЕ ТВОРИЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ
«ЭСТАФЕТА КАЧЕСТВА»

Президент Гильдии

Андрей
Глобального проекта

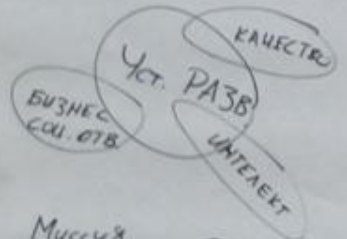
И. Слав, АР
27.06.2013 г.

И. Чайка

П. Каалга

— КОНКРЕТНЫЙ ПЛАН С ДАТАМИ. 28.06.15 (2)

- СОЗВЕЗДИЕ ТАЛАНТОВ (ТАТАРСТАН)
- ОЛИМПИЙСКИЕ ИГРЫ ИНТЕЛЛЕКТА МОЛОДЁЖИ!



Миссия — СЧАСТЛИВОЕ ОБЩЕСТВО

ВИЗИЯ — ГЛОБАЛЬНОЕ ДВИЖЕНИЕ К..... Г.

СДЕЛАЕМ!

— ЗАОЧНЫЙ КОНКУРС

28.02.13 (ВОЗМОЖНОСТЬ ЧАСТНОМУ ЧЕЛОВЕКУ ПОПАСТЬ)

- (1) — ПОДДЕРЖКА СО СТОРОНЫ МИН. ПРОСВЕЩЕНИЯ
- ЗАЧЁТЫ ПРЕДМЕТА КАЧЕСТВА В ВУЗАХ
- ИСКАТЬ ГРАНТЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
- ОРГАНИЗОВАТЬ ГРАНТЫ
- ПОЛИТИКИ → ПРАВИТЕЛЬСТВО → ПРОГРАММЫ → ПРОЕКТЫ.
- СВЯЗКА С ГЛОБАЛЬНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ
- РЕКЛАМНАЯ ПОДДЕРЖКА СПОНСОРОВ
- ЗАНИМАТЕЛЬНАЯ СТАТИСТИКА
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОГОТИПА
- ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СТРАН ГЛАЗАМИ МОЛОДЕЖИ

НОМИНАЦИИ ПРОЕКТА 2013 Г.

ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ 18 – 30 ЛЕТ

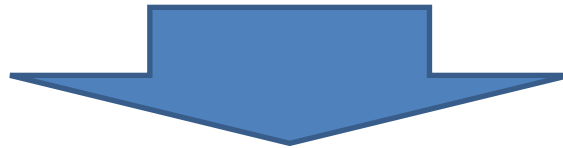
- Лучший курсовой и дипломный проект;
- Лучшая публикация;
 - научная;
 - в СМИ;
- Лучшая социально-ориентированная деятельность молодежи;
- Лучшее рационализаторское предложение и изобретение;
- Лучшая деловая игра;
- Проза;
- Поэзия;
- Песня;
- Фото;
- Фильмы и анимация;
- Рисунок и карикатура.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

В 2014 году

Региональный этап проводится в
Сибирском государственном
индустриальном университете

Проведение конкурсных творческих мероприятий
для возрастных категорий
от 9 до 12 лет, от 13 до 17 лет и от 18 до 30 лет



участие победителей регионального этапа в
отборочном туре национального конкурса

ГРАФИК МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

В 2014 году

Проведение конкурсных мероприятий
регионального уровня
для возрастных категорий

от 9 до 12 лет

от 13 до 17 лет

от 18 до 30 лет



Подача заявки
до **30.01.2014**

Представление
проекта
до **30.03.2014**

НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

В 2014 году

Лучшая научно-исследовательская работа

Поэзия

Песня

Фото, фильм

Рисунок, карикатура

Уголок потребителя

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА КОНКУРС В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШАЯ НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

к участию принимаются публикации в СМИ и
научные публикации

направленные

на улучшение качества товаров и услуг,
образования, жизни, обслуживания
населения, систем управления
организациями различных типов и видов
деятельности, повышение мотивации
персонала, научные исследования
в этой области и т.д.

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА КОНКУРС В НОМИНАЦИИ «ПОЭЗИЯ»

к участию принимаются стихотворения
направленные на пропаганду качества труда,
качества жизни, высмеивание некачественного
труда и производителей брака

ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ

- Что такое качество
- Качество жизни и качество в жизни
 - Цена «некачества»
 - Лидер и лидерство

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА КОНКУРС В НОМИНАЦИИ «ПЕСНЯ»

к участию принимаются песни, направленные на пропаганду качества труда, качества жизни, высмеивание некачественного труда и производителей брака

Песня должна быть написана самим участником конкурса

ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ (попробуй спеть)

- Что есть такое?- «КАЧЕСТВО»
 - Гимн Качеству
 - Гимн экологии
- Гимн Бережливого производства

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА КОНКУРС В НОМИНАЦИИ «ФОТО, ФИЛЬМ»

к участию принимаются фото и видеоролики, направленные на пропаганду качества труда, качества жизни, фантазии на тему как бы я хотел жить и что мне нужно для счастья и т.д.

Конкурс проводится заочно

Первые три претендента на победу и призы, приглашаются на итоговое заседание Победителей конкурса. Их фильмы будут показаны во время этого мероприятия

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА КОНКУРС В НОМИНАЦИИ «РИСУНОК, КАРИКАТУРА»

к участию принимаются рисунки с фантазиями на тему каким я вижу качество продукции, услуг, образования, работы, нетерпимость к плохой работе, продукции, услуге

На отборочном туре и финале участники должны будут подтвердить авторство рисунка, карикатуры, путем выполнения небольшой зарисовки на заданную жюри тему

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ НА КОНКУРС В НОМИНАЦИИ «УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ»

письма, жалобы, рекламации, написанные в адрес производителей или организаций, производящих некачественную продукцию или оказывающих некачественные услуги, а также в органы власти, с обязательным приложением ответа из указанных учреждений на указанные выше обращения

МИР КАЧЕСТВА

Есть в мире множество миров:
Есть мир друзей и мир врагов,
Есть злобы мир и мир добра...
Жизнь – это сложная игра.
Но есть один особый мир,
В котором Качество – кумир.
В нем Мастера без суеты
Творят во имя Красоты.
Нет ничего ценнее тут,
Чем Вдохновение и Труд,
И нет важнее здесь идей,
Чем делать лучше жизнь Людей.

**...Мы сами строим те миры,
Где проживаем, до поры,
И только сами изменить
Мы сможем мир,
где будем жить!**

П.Я. Калита

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

*«Вы можете не изменяться,
выживание не является обязанностью.»*

Эдвардс Деминг